

SSQ Assurance: Distinctions - Retraités vs retraités sans rente

	Retraités sans rente	Retraités
Coordonnées bancaires - Prélèvement des primes	Ils doivent inscrire leurs coordonnées bancaires lors de la mise en vigueur pour que les primes soient prélevées mensuellement à compter du 1er août (1er prélèvement = 2 mois de primes, soit juillet et août).	Non-applicable
Paiement des primes	Primes prélevées dans le compte bancaire	Primes prélevées via la rente
Coordonnées bancaires – Remboursements de prestations	Aucune différence entre les deux clientèles. Ils doivent inscrire leur coordonnées bancaires dans l'Espace client afin de recevoir leurs remboursements de prestations par dépôt direct.	
Changement d'adresse postale	Les modifications doivent être apportées dans l'Espace client car il n'y a plus aucun lien avec HQ pour ces adhérents.	Contactez le Centre de services RH d'Hydro-Québec par courriel ou par téléphone.
Conjoint survivant	Il n'y a pas de possibilité de maintien des assurances pour le conjoint en cas de décès de l'adhérent.	Possibilité de maintien des assurances pour le conjoint en cas de décès de l'adhérent.
Fréquence de facturation	Mensuelle	Bimensuelle